



## **Ankieta oceny zadowolenia z pracy patroli Straży Miejskiej w Świdnicy**

W związku z dążeniem do zwiększenia sprawności działań i uzyskania danych pozwalających wpływać na doskonalenie reakcji strażnika na problem lub zagrożenie pojawiające się w naszym mieście, zwracamy się z prośbą o poświęcenie chwili czasu i ocenę działań podejmowanych w codziennej służbie.

Zaznacz znakiem X wybraną przez Ciebie odpowiedź.

**Czy jest Pani\Pan zadowolona(y) z interwencji przeprowadzonej przez patrol Straży Miejskiej?**

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Działanie było przeciętnej jakości
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

W wypadku chęci oceny w szerszym zakresie prosimy o wypełnienie drugiej strony ankiety.

**1. Jak ocenia Pani/Pan szybkość podjęcia interwencji przez Straż Miejską w Świdnicy?**

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Źle
- Bardzo źle

**2. Jak ocenia Pani/Pan sprawność, kompleksowość podjętych przez strażników działań?**

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Źle
- Bardzo źle

**3. Jak ocenia Pani/Pan kompetencję i fachowość strażników miejskich?**

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Źle
- Bardzo źle

**4. Jak ocenia Pani/Pan kulturę osobistą strażnika?**

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Źle
- Bardzo źle

**5. Jakie zmiany mogłyby według Pani/Pana wpłynąć na polepszenie zadowolenia z pracy strażnika miejskiego?**

.....

.....

.....

Dziękujemy za wzięcie udziału w ankiecie.